

Allgemeine Nutzungsbedingungen Lenze X4 Asset Performance Plattform

1. Allgemeines

- 1.1 Wir, die **Lenze SE („Lenze“)**, Hans-Lenze-Str. 1, 31855 Aerzen, registriert beim Amtsgericht Hannover (HRB 204803), bieten registrierten Nutzern auf unserer internetbasierenden X4 Asset Performance Plattform cloudbasierte Dienste für das einfache Management von Maschinen und Anlagen an. Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste sind neben der ordnungsgemäßen Registrierung eines Firmenkontos der Abschluss dieser Nutzungsvereinbarung.
- Nach Abschluss der Nutzungsvereinbarung erhalten registrierte Nutzer Zugang zur X4 Asset Performance Plattform.
 - Die X4 Asset Performance Plattform stellt eine Reihe cloudbasierter Dienste für das Management von Maschinen und Anlagen bereit. Zu diesen Diensten gehören ein Asset Management, ein Ticket Management und ein Dashboard. Ferner die Möglichkeit Benutzerrechte zu verwalten, die an dem Firmenkonto registriert sind.
 - Der Funktionsumfang der X4 Asset Performance Plattform kann durch das Hinzubuchen weiterer, i.d.R. kostenpflichtiger, Dienste erweitert werden. Diese zusätzlichen Dienste können beispielsweise erweiterte Überwachungs- und Auswertungsfunktionen für Maschinen und Maschinendaten umfassen. So ermöglicht eine Anbindung der X4 Asset Performance Plattform an unseren X4 Remote Dienst, die Anzeige von Echtzeitinformationen der mit dem Internet verbundenen Maschinen in der X4 Asset Performance Plattform.
 - Bzgl. der für die Nutzung unserer cloudbasierten Dienste und Computer-Software erforderlichen Systemanforderungen verweisen wir auf die Informationen auf unserer Website.
- 1.2 Wir bitten zu beachten, dass sich unser **Serviceangebot ausschließlich an Unternehmer** im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) richtet.
- 1.3 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Dienste und deren Inhalte, die wir in unserem Internetportal X4 Asset Performance Plattform zur Nutzung anbieten.

Für die Nutzung zusätzlicher Dienste gelten ergänzend die Besonderen Nutzungsbedingungen des jeweiligen Dienstes. Sie haben die Möglichkeit, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen bei der Registrierung und bei jedem Besuch unserer Website einzusehen, auszudrucken und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

- 1.4 Wir sind berechtigt, unsere Nutzungsbedingungen mit Ihrer Zustimmung zu ändern. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, wenn wir die Änderung in Textform anzeigen und Sie der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen. Wir werden Sie mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs besonders hinweisen.
- 1.5 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen, es sei denn, wir stimmen der Geltung ausdrücklich in Textform zu.
- 1.6 Wir behalten uns vor, den Betrieb der Dienste unter Beachtung der Kündigungsfrist gemäß Ziff. 11.1 einzustellen. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionen und Dienste der X4 Asset Performance Plattform besteht nicht.

2. Vertragsschluss zur Nutzung des Internetportals X4 Asset Performance Plattform

- 2.1 Der Vertrag zur Eröffnung eines Firmenkontos und Nutzung der X4 Asset Performance Plattform kommt mit unserer Annahmeerklärung zu Ihrem Registrierungsantrag oder durch Freischaltung des Zugangs zustande. Wir können den Registrierungsantrag innerhalb von drei Werktagen ab Eingang des Antrags annehmen. Eine gegenüber Unternehmen fakultative Zugangsbestätigung stellt noch keine rechtsverbindliche Annahme Ihres Registrierungsantrags dar. Wir sind allerdings dazu berechtigt, die Zugangsbestätigung mit der Annahmeerklärung zu verbinden.
- 2.2 Mit der Übermittlung Ihres Registrierungsantrags sichern Sie zu, dass Ihre in das Registrierungsformular eingetragenen Daten richtig und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, uns Änderungen unverzüglich mitzuteilen bzw. über die Profileinstellungen zu aktualisieren. Bei einem Verstoß gegen die vorstehenden Regelungen sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu unseren Diensten zu sperren und das Nutzungsverhältnis zu kündigen.

3. Nutzerzugang (Account)

- 3.1 Der Zugang zu unserer X4 Asset Performance Plattform erfolgt passwortgeschützt unter Verwendung der Ihnen zugewiesenen Nutzerzugangsdaten (Account). Sie sind verpflichtet, die Daten Ihres Nutzerzugangs vertraulich zu behandeln und das Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern. Sie sind verpflichtet, die Account-Informationen geheim zu halten und eine unberechtigte Nutzung dieser Daten durch Dritte zu verhindern.
- 3.2 Bei der Eröffnung eines Firmenkontos wird automatisch auch ein erstes Benutzerkonto erstellt. Dieses Benutzerkonto besitzt alle Administrationsrechte, um ein Firmenkonto und die ihm zugeordneten Benutzerkonten zu verwalten.

Innerhalb des Serviceportals können zu jedem **Firmenkonto** weitere **Benutzerkonten** registriert werden, die dem Firmenkonto zugeordnet sind. Der Inhaber des Firmenkontos hat sicherzustellen, dass auch die von ihm mit der Nutzung beauftragten Personen („**Benutzer**“) die Nutzungsbedingungen beachten und die Dienste nur bestimmungsgemäß nutzen. Der Inhaber des Firmenkontos haftet gegenüber Lenze für Handlungen und Unterlassungen der von ihm zur Nutzung freigeschalteten Benutzer.

4. Nutzung der Services, Datenbegrenzung

- 4.1 Für die bestimmungsgemäße Nutzung der Basisfunktionen der X4 Asset Performance Plattform berechnen wir eine jährliche Mietgebühr (Subscriptiongebühr).
- 4.2 Alle von uns zu erbringenden Leistungen werden auf Basis der vom Nutzer erfassten Daten bereitgestellt. Die zu erbringenden Leistungen basieren somit auf der Datenqualität und Aktualität der im System hinterlegten Daten.
- 4.3 Das Mengengerüst für die Nutzung der X4 Asset Performance Plattform richtet sich nach den bei Abschluss des jeweiligen Vertrags vereinbarten Mengen. Zu diesem Mengengerüst gehört die Anzahl der verwalteten Maschinen, die Anzahl der möglichen Benutzer sowie der Speicherplatz. Bei Überschreitung (Übernutzung) des vereinbarten Mengengerüsts besteht die Möglichkeit kostenpflichtige Zusatzkontingente zum Mengengerüst zu buchen. Wir sind berechtigt die Übernutzung nachträglich in Rechnung zu stellen oder alternativ die Übernutzung technisch einzuschränken.

- 4.4 Der Nutzer stellt sicher, dass seine Nutzung jederzeit den Anforderungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen, den jeweiligen Besonderen Nutzungsbedingungen für zugebuchte Services und den geltenden Gesetzen entspricht. Er stellt uns von allen Schäden frei, die sich aus der Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen oder Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ergeben. Wir sind jederzeit berechtigt, den Zugang ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Verdacht einer vertrags- oder rechtswidrigen Nutzung besteht.
- 4.5 Folgende Nutzungen sind insbesondere untersagt:
- die Speicherung und Verbreitung von Schadsoftware;
 - die Umgehung technischer Sicherheitsmaßnahmen der X4 Asset Performance Plattform und der zugrundeliegenden Computersysteme;
 - die unangemessene oder unverhältnismäßige Nutzung der bereitgestellten Infrastruktur durch Missachtung der Vorgaben zur Bandbreitennutzung (vgl. Informationen zur spezifischen Bandbreitennutzung auf unserer Website);
 - die Entfernung von Marken, Urheberkennzeichnungen und sonstigen Zeichen aus den Services.

5. Installation und Konfiguration

Alle durch die X4 Asset Performance Plattform bereitgestellten cloudbasierten Dienste müssen vom Nutzer selbstständig konfiguriert werden. Bereitgestellte Computer-Software ist vom Nutzer selbst zu installieren und zu konfigurieren. Jede Installation und Nutzung der Dienste und Software setzt voraus, dass der Nutzer auf eigene Kosten die dafür erforderlichen Systemvoraussetzungen bereitstellt (bspw. Internetzugang; PC; hinreichende Benutzerrechte auf dem PC; hinreichende Kenntnisse der eigenen industriellen Ausrüstung).

6. Verfügbarkeit der Dienste

- 6.1 Wir sind um einen störungsfreien Betrieb der Plattform und ihrer Dienste bemüht und streben eine Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel an. Ein Anspruch auf ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Services besteht nicht. Wir behalten uns vor, die Dienste insbesondere zu Wartungszwecken ganz oder teilweise abzuschalten bzw. einzuschränken.

6.2 Der Nutzer ist verpflichtet, uns Funktionsausfälle und sonstige Störungen der Services unverzüglich und so präzise wie möglich anzuzeigen. Die Störungsmeldung durch den Nutzer erfolgt über das von Lenze eingerichtete Störungsmeldungssystem (erreichbar unter **support@lenze.digital**). In der Störungsmeldung ist der Fehler detailliert zu beschreiben:

- Betreff: Fehler in X4 Asset Performance Plattform
- Beschreibung der Störung (nach Möglichkeit Screenshots beifügen)
- Wann ist die Störung aufgetreten?
- Wie wirkt sich die Störung aus?

6.3 Störungen werden von unserem Support-Team innerhalb angemessener Zeit bearbeitet.

7. Nachunternehmer

Wir sind berechtigt, die zu erbringenden Leistungen ganz oder teilweise durch Nachunternehmer erbringen zu lassen. Dies gilt insbesondere für den Rechenzentrumsbetrieb.

8. Support und Datenzugriff

Zur Sicherstellung der Supportleistungen durch Lenze muss der Inhaber des Firmenkontos einen Zugang für einen Lenze Supporttechniker einrichten. Der Inhaber des Firmenkontos kann hierzu Supporttechnikern von Lenze für die gewünschte Dauer der Unterstützung ein Benutzerkonto mit den notwendigen Benutzerrechten erstellen. Ohne Einrichtung eines solchen Benutzerkontos ist es Lenze nicht möglich, die Daten einzusehen und die Applikation zu warten.

9. Nutzungsrechte

- 9.1 Durch den Abschluss der Nutzungsvereinbarung räumen wir dem Nutzer das Recht ein, die Funktionen der X4 Asset Performance Plattform während der Dauer des Nutzungsverhältnisses bestimmungsgemäß selbst oder durch seine Mitarbeiter für betriebliche Zwecke zu nutzen und im Bedarfsfall weitere Services kostenpflichtig zu abonnieren.
- 9.2 Der Inhaber des Firmenkontos räumt Lenze ein zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein, die in der X4 Asset Performance Plattform verarbeiteten Daten in anonymisierter Form zu verarbeiten und zu nutzen. Hierdurch sollen insbesondere die Dienste der Internetplattform und sonstigen Produkte der Lenze Gruppe verbessert werden.

10. Vergütung

- 10.1 Die Vergütung für die Bereitstellung der X4 Asset Performance Plattform und weiterer kostenpflichtiger Dienste richtet sich nach den bei Abschluss des jeweiligen Vertrages vereinbarten Preisen.
- 10.2 Sämtliche Preisangaben sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Abrechnung gültigen Umsatzsteuer.
- 10.3 Lenze ist berechtigt, Dienste einzuschränken oder zu sperren, wenn der Nutzer Rechnungen nicht innerhalb von 30 Tagen ausgleicht.

11. Kündigung

- 11.1 Das Nutzungsverhältnis kann von beiden Parteien jederzeit in Textform mit einer Frist von 30 Tagen, im Falle eines bestehenden Abonnements jedoch frühestens zum Ablauf der Abonnementlaufzeit, gekündigt werden. Im Falle der Kündigung erlischt das Recht zur Nutzung des Nutzerzugangs.
- 11.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 11.3 Mit der Beendigung des Nutzungsverhältnisses erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Services. Drei Monate nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses wird Ihr Firmenkonto einschließlich der darunter eingerichteten Benutzerkonten gelöscht.

12. Haftung

- 12.1 Für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden haften wir unbeschränkt.
- 12.2 Lenze haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf („**vertragswesentliche Pflichten**“). Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von Lenze.
- 12.3 Soweit nach vorstehender Ziff. 12.2 eine Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht, ist diese auf den bei Geschäften gleicher Art typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 12.4 Für Datenverluste haften wir nicht, sofern der Schaden darauf beruht, dass Sie es unterlassen haben, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

13. Datenschutz

- 13.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe des jeweils geltenden Datenschutzrechts.
- 13.2 Die bei der Registrierung des Firmenkontos erfassten Nutzerdaten verarbeiten wir zum Zwecke der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Wir werden im Rahmen unserer vertraglichen Pflichten die bereitgestellten Dienste der Plattform regelmäßig überwachen, um Störungen zu erkennen oder diese Dienste bei Bedarf weiterzuentwickeln und/oder zu ergänzen. Weitere datenschutzrechtliche Hinweise entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
- 13.3 Soweit wir bei der Bereitstellung der Services Daten als Auftragnehmer nach Weisungen des Nutzers verarbeiten, richtet sich die Datenverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO und der hierzu abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung (**Anlage 1**).

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Deutschen Internationalen Privatrechts.
- 14.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung verpflichten sich die Parteien, die Regelung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 14.3 Gerichtsstand ist Hannover.